



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

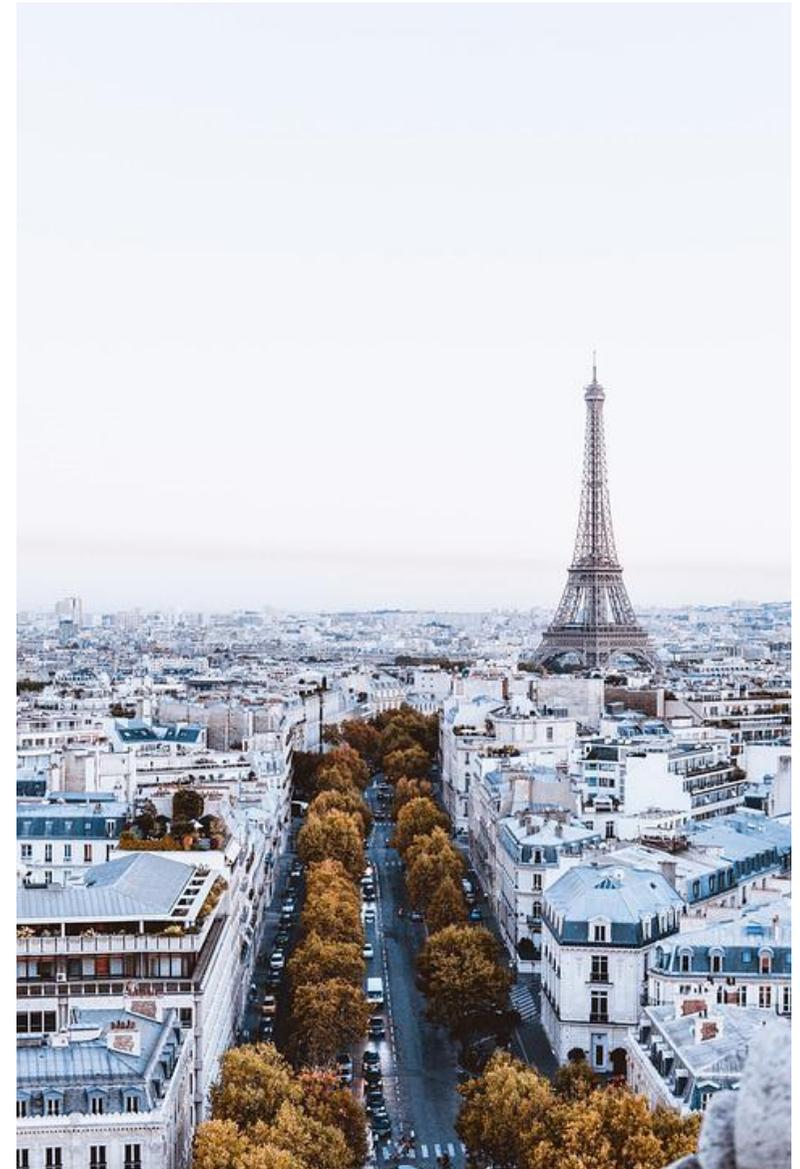
**SÉCURITÉ
ROUTIÈRE VIVRE,
ENSEMBLE**

**RdvPermis
5^{ème} vague**

**Réunion de lancement
8 Septembre 2022**

ORDRE DU JOUR

- **PROPOS INTRODUCTIFS : LA RÉFORME DU PERMIS POUR TOUS, LA MESURE 6 ET SES OBJECTIFS**
- **REX VAGUES PRÉCÉDENTES & RÈGLES DE GESTION RDVPERMIS**
- **MODALITÉS DE DÉPLOIEMENT DE LA CINQUIÈME VAGUE**
- **QUESTIONS/RÉPONSES**





**REFORME DU PERMIS POUR TOUS,
LA MESURE 6 ET SES OBJECTIFS**

RAPPEL DES 10 MESURES DE LA REFORME



Mesure 1 | Gratuité du code (formation et examen) pour les volontaires du SNU

Mesure 2 | Développer l'usage du simulateur de conduite dans la formation

Mesure 3 | Développer l'apprentissage de la conduite sur boîte automatique

Mesure 4 | Favoriser l'accès à la conduite supervisée

Mesure 5 | Développer l'accès à la conduite encadrée

Mesure 6 | Moderniser l'inscription à l'épreuve pratique

Mesure 7 | Mise en place d'une plateforme gouvernementale dédiée au choix de son auto-école et d'un contrat type

Mesure 8 | La création d'un livret de formation numérique pour suivre la progression du candidat en temps réel

Mesure 9 | Abaisser l'âge de passage de l'examen dans le cadre de l'apprentissage anticipé de la conduite (en cours)

Mesure 10 | Adapter les questions du code de la route aux publics et aux enjeux de sécurité routière (premier trimestre 2020)

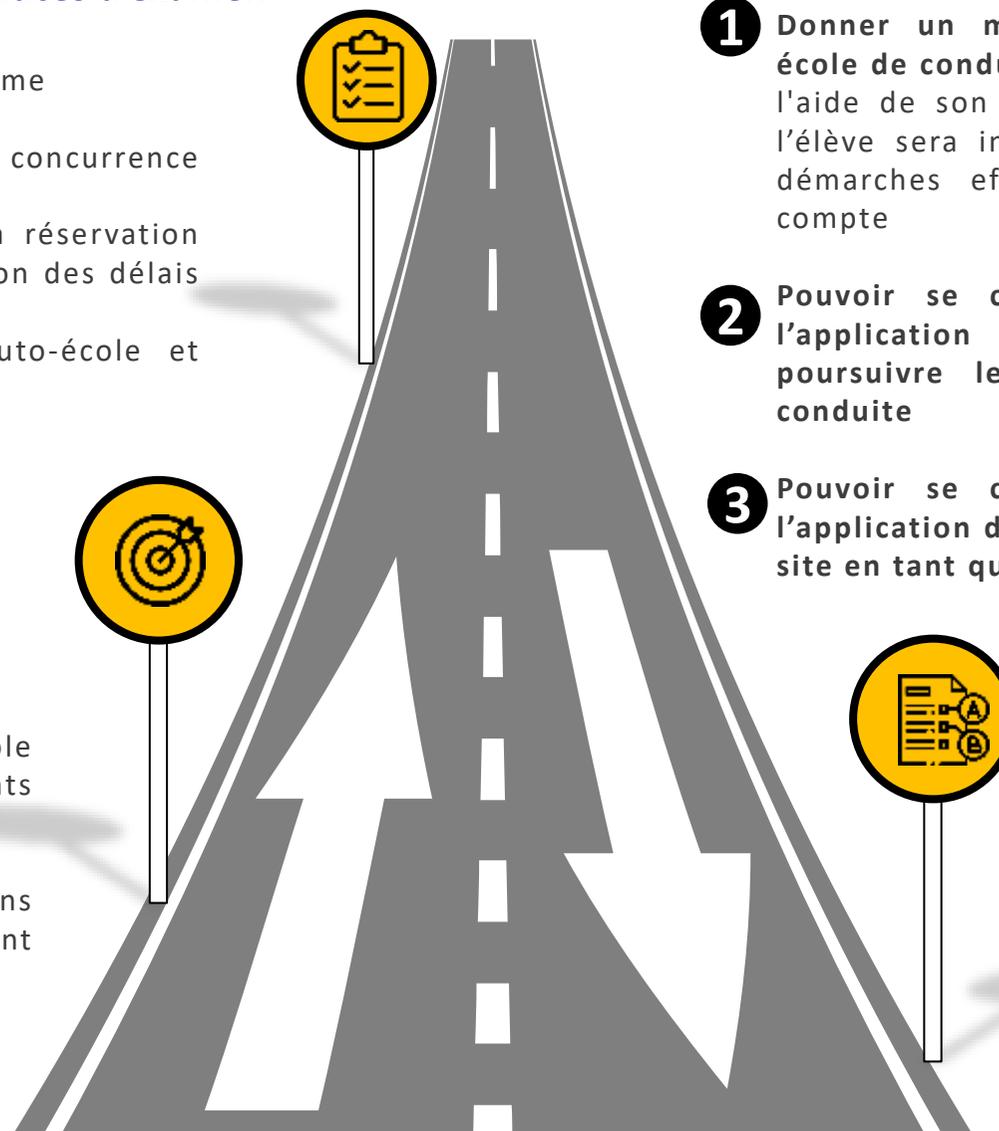
MESURE 6 : RDVPERMIS

Objectif : faciliter l'accès aux places d'examen

- Placer le candidat au cœur du système
- Réguler efficacement la demande
- Mettre en place les règles d'une concurrence loyale entre les AE
- Responsabiliser le candidat par la réservation d'examen nominative et l'application des délais de représentation
- Rééquilibrer les droits entre l'auto-école et l'élève

Candidats concernés

- Candidats dans une auto-école localisée dans les départements déployés sur RdvPermis
- Ou
- Candidats libres domiciliés dans les départements utilisant RdvPermis



3 modalités possibles pour le candidat

- 1** Donner un mandat librement révocable à son école de conduite qui pourra l'inscrire sur le site à l'aide de son compte professionnel. Dans ce cas, l'élève sera informé en temps réel de toutes les démarches effectuées par son école pour son compte
- 2** Pouvoir se créer un compte directement sur l'application de réservation puis choisir de poursuivre les démarches avec son école de conduite
- 3** Pouvoir se créer un compte directement sur l'application de réservation et s'inscrire seul sur le site en tant que candidat libre



**REX VAGUES PRÉCÉDENTES
&
RÈGLES DE GESTION RDV PERMIS**

SYNTHÈSE CHIFFRES DE LA ZONE RDVPERMIS

59 343
places d'examen B
réservées (Août)



2910
places d'examen B
réservées
par les AE plateformes (Août)



+ 4600 comptes
auto-école

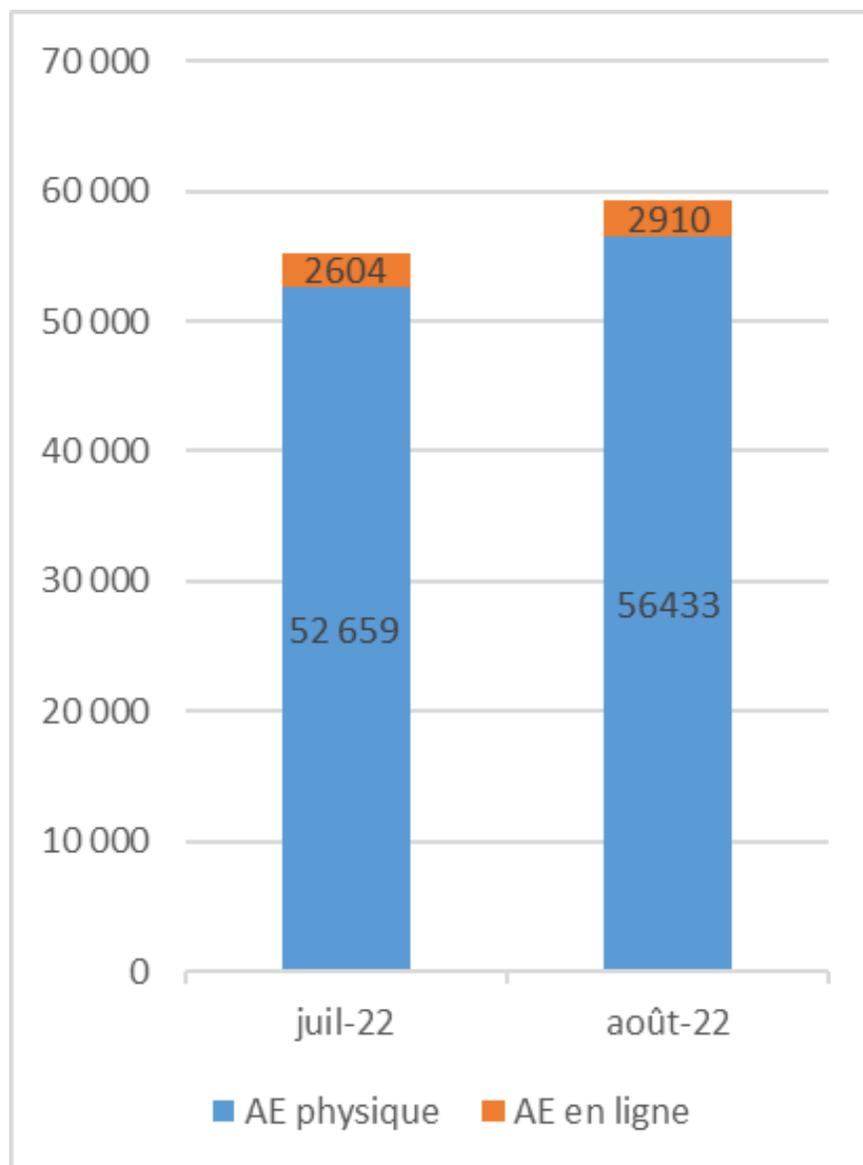
695 385
comptes candidats

60,2 %
des examens B
réussis

0,6%
d'examen candidats libres
(10 fois moins que le reste de la
France)

45 BER déployés

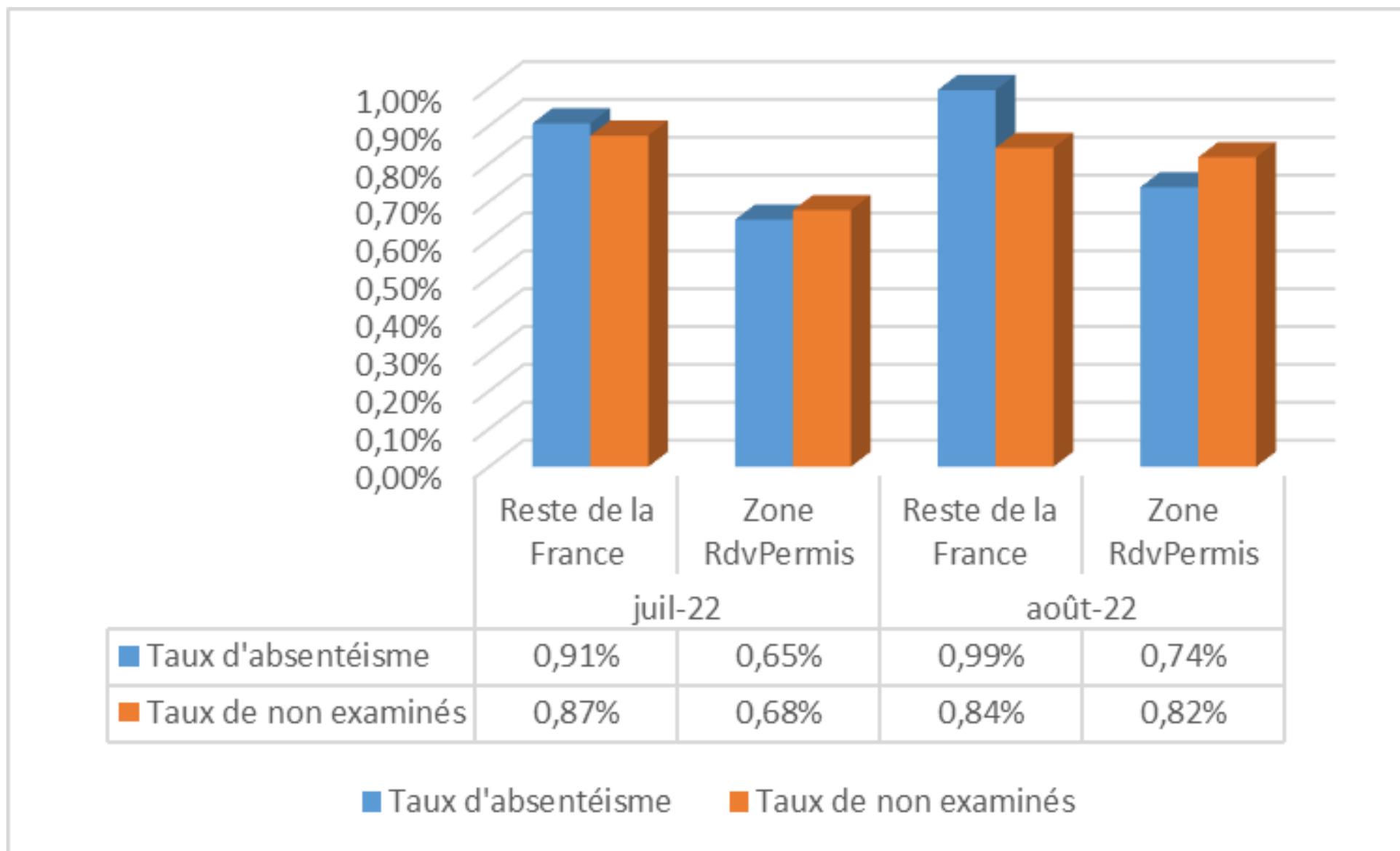
RÉPARTITION NOMBRE EXAMENS AE PHYSIQUES / AE EN LIGNE



La part des AE en ligne sur le total des réservations est de **5%**

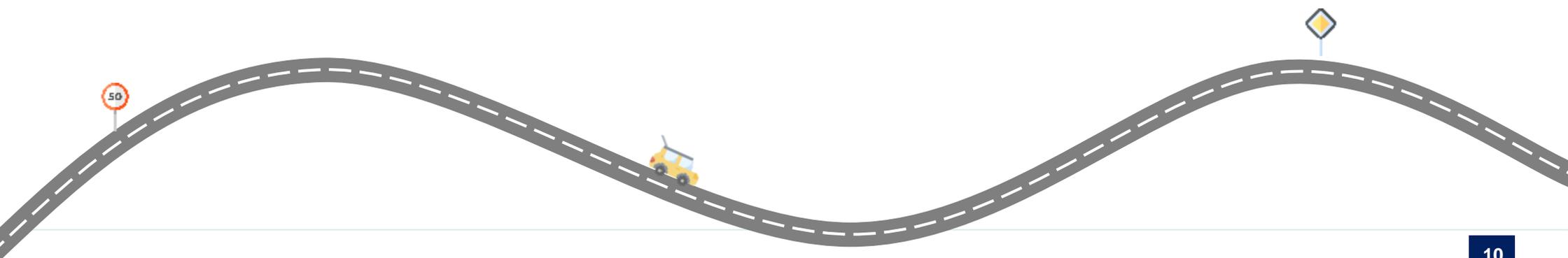
TAUX D'ABSENTÉISME ET DE NON EXAMINÉS

ZONE RDVPERMIS / RESTE DE LA FRANCE



TEMPS DE DISPONIBILITÉ D'UN CRÉNEAU D'EXAMEN AVANT RÉSERVATION

	Temps de disponibilité d'un créneau avant réservation				
Durée	0-10 min	10-60 min	1-48hrs	48-78hrs	Plus de 72hrs
% du total de créneau	28,87%	31,44%	14,82%	10,61%	14,26%
Total de créneau	20 752	22 599	10 652	7 629	10 248



IMPACTS PAR ACTEUR

BER



Auto-école



Candidat



Délégués/répartiteurs

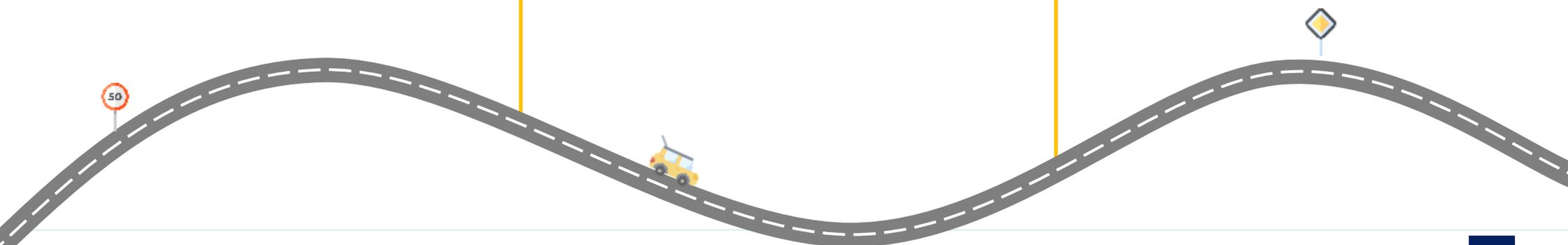
- Administrer les places d'examens par créneau horaire
- Instaurer une nouvelle relation avec les écoles de conduite

IPCSR

- Disposer des noms des candidats pré-saisi dans APEP
- Connaître les accompagnateurs des candidats libres à l'avance

- Disposer d'un outil gratuit et d'un accompagnement de proximité
- Réserver des places d'examen nominatives en accord avec les candidats
- Appliquer des règles de gestion claires pour contribuer à une concurrence loyale entre auto-écoles

- Être responsabilisé dans son statut de candidat « auto-école » ou « libre »
- Être responsabilisé dans la réservation de sa place d'examen (délais de présentation : en fonction du niveau de formation attendu, en cas d'annulation tardive et d'absence)



PANEL DES PRINCIPALES RÈGLES DE GESTION

Panier

12 places max dans le panier

Durée de validité du panier : 30 mn

AB

Annulation

A la suite d'une annulation d'examen, le créneau est de nouveau visible à l'ensemble des auto-écoles dans un délai aléatoire de 1 à 4H

AB

Annulation + 6 j

A plus de 6 jours de l'examen, l'annulation n'entraîne pas de délai de présentation pour le candidat

B

Annulation - 6 j

A 6 jours ou moins de l'examen, l'annulation non justifiée entraîne un délai de présentation de 30 jours pour le candidat

B

Absence

L'absence non justifiée le jour de l'examen entraîne un délai de présentation de 40 jours pour le candidat

AB

Le "code" (ETG)

Le "code" doit impérativement être en cours de validité le jour de l'examen (ou justifier d'une dispense conformément aux dispositions réglementaires)

B

Échec

Le délai de présentation à la suite d'un échec est inversement proportionnel au nombre de points obtenus :

- 35 jours à la suite d'un échec à l'examen pratique avec un total de points inférieur ou égal à 10
- 30 J ... total de points inférieur ou égal à 15 et supérieur à 10
- 20 J ... total de points inférieur ou égal à 20 et supérieur à 15
- 10 J ... total de points inférieur ou égal à 25 et supérieur à 20
- Sans délai à réception du résultat ... total de points > à 25

AB

LES MÉCANISMES DE RÉGULATION

ÉQUITÉ INTRA-DÉPARTEMENTALE : MISE EN PLACE D'UN SEUIL DE RÉSERVATION



- Le seuil est calculé en multipliant le nombre de formateurs déclaré par une AE par un coefficient qui varie en fonction du total des places du département pour le mois concerné.
- Quand l'AE a atteint son seuil sur un mois calendaire, elle n'est pas « bloquée » dans ses réservations, mais elle doit attendre 48 heures après une publication pour voir les nouvelles places publiées.
- Le seuil est donc une assurance donnée à toutes les auto-écoles d'avoir la possibilité de réserver chaque mois un nombre minimal de places, qui se base à la fois sur le nombre de formateurs qu'elles emploient et sur la capacité de production de places du département où elles travaillent.
- A chaque changement de mois le seuil est remis à 0 pour tout le monde.

PRIORITÉ TERRITORIALE

- Les AE proposant une offre de formation dans le département ont 72 heures d'avance sur les AE externes au département pour effectuer leurs réservations de places
- Au bout de 72 heures, les AE des autres départements ont également accès aux places restées disponibles

LES MÉCANISMES DE SOUPLESSE



AUTO-ÉCOLE

LA PERMUTATION

L'auto-école peut permuter deux candidats ayant des examens jusqu'à la veille de l'examen sans délai pour le candidat

LE REMPLACEMENT

L'auto-école peut désormais remplacer un candidat par un autre, dans la limite de deux remplacements par formateur déclaré et par mois



BER

ÉCHANGE DE DEUX INSPECTEURS SUR LA MÊME JOURNÉE

Le délégué peut permuter deux inspecteurs sur le même département et la même journée

TRANSFERT D'EXAMENS PROGRAMMÉS

Le délégué peut reporter des examens programmés à la maille session

MODALITES DE DÉPLOIEMENT DE LA 5^{ème} VAGUE

Présentation des différentes étapes de passage à la nouvelle méthode de réservation des places d'examen pratique



Eure et Loir, Loiret, Yvelines, Essonne, Seine et Marne, Val d'Oise, Haut de Seine, Val de Marne, Seine Saint-Denis, Paris

Départements déjà déployés

Département 5^{ème} vague de déploiement

GRANDES ÉTAPES DE LA 5^{ÈME} VAGUE DE DÉPLOIEMENT

REALISES



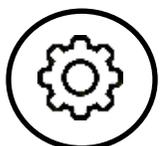
**Publié au JORF n°0200
du 30 août 2022**



**Livraison des kits de
communications**

Semaine du 03/09

Flyers & Newsletter vague 5



Ouverture des comptes BER

Semaine du 05/09

Communication des identifiants
de connexion aux délégués,
adjoints et répartiteurs

À RETENIR

Un arrêté modificatif à chaque vague
de déploiement

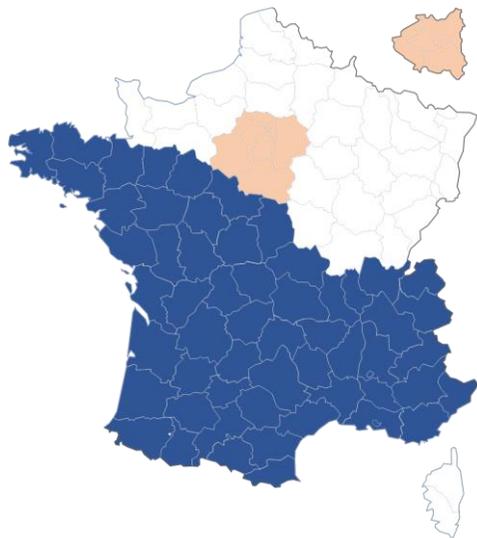
- Liste des départements déployés sur RdvPermis
- Abrogation de la MNA sur les départements déployés
- Intégration des délais de présentation pour les candidats
- Possibilité de suspension ou de retrait de l'agrément en cas de déclaration(s) erronée(s) du nombre de formateurs sur la plateforme

GRANDES ÉTAPES DE LA 5^{ÈME} VAGUE DE DÉPLOIEMENT

DU 5 AU 15 SEPTEMBRE 2022

■ Départements déjà déployés

■ Département 5^{ème} vague de déploiement



Liste départements 5^{ème} vague :

- Eure et Loir
- Loiret
- Yvelines
- Essonne
- Seine et Marne
- Val d'Oise
- Haut de Seine
- Val de Marne
- Seine Saint-Denis
- Paris

Septembre 2022						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



Ouverture des comptes BER

Semaine du 5 Septembre

Communication des identifiants de connexion aux délégués, adjoints et répartiteurs

Déployer



Formation BER

du 12 au 15 septembre

Formations des délégués/répartiteurs des 10 nouveaux départements

RdvPermis

Livraison des kits de formation aux auto-écoles

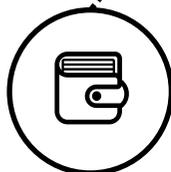
Déployer

Réunion de lancement

Le 8 septembre

Lancer la cinquième vague de déploiement avec l'ensemble des parties prenantes

Déployer

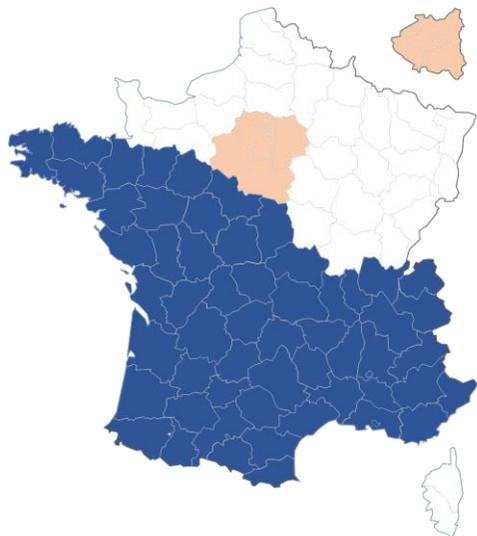


GRANDES ÉTAPES DE LA 5^{ÈME} VAGUE DE DÉPLOIEMENT

DU 5 AU 30 SEPTEMBRE

 Départements déjà déployés

 Département 5^{ème} vague de déploiement



Liste départements 5^{ème} vague :

- Eure et Loir
- Loiret
- Yvelines
- Essonne
- Seine et Marne
- Val d'Oise
- Haut de Seine
- Val de Marne
- Seine Saint-Denis
- Paris

Septembre 2022						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



Ouverture support utilisateurs
Semaine du 5 septembre

Soutenir



Information des AE par les BER
A partir du 16 septembre

Formation des AE de chaque département par les BER

Avec accompagnement de l'équipe projet

Déployer

Ouverture des comptes AE

Semaine du 19 et du 26 septembre

Récupération des mails de contact des AE via Aurige et communication des identifiants de connexion aux auto-écoles



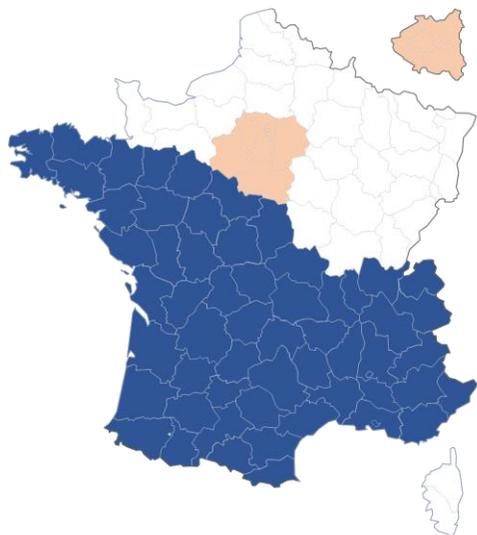
Déployer

GRANDES ÉTAPES DE LA 5^{ÈME} VAGUE DE DÉPLOIEMENT

OCTOBRE 2022

 Départements déjà déployés

 Département 5^{ème} vague de déploiement



Liste départements 5^{ème} vague :

- Eure et Loir
- Loiret
- Yvelines
- Essonne
- Seine et Marne
- Val d'Oise
- Haut de Seine
- Val de Marne
- Seine Saint-Denis
- Paris

Octobre 2022						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Soutenir

Accompagnement des BER par l'équipe projet

Au fil de l'eau

Soutien aux 10 BER de la cinquième vague de déploiement

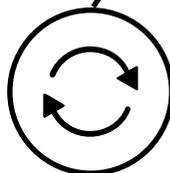
Pilotage des actions d'accompagnement

Publication/réservation des places

Semaine du 10 octobre

Premières publications de places d'examen sur novembre par les répartiteurs et premières réservations des AE

Déployer



GRANDES ÉTAPES DE LA 5^{ÈME} VAGUE DE DÉPLOIEMENT

NOVEMBRE 2022

Examiner



Premiers examens RdvPermis

Le 2 Novembre

Fin MNA



Piloter

Comité de suivi du déploiement RdvPermis

Novembre

Suivre le déroulement de la généralisation et partager les réalisations et l'avancement avec les parties prenantes

L'ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS

Une équipe projet RdvPermis en soutien des acteurs locaux afin de faciliter le déploiement



Une base documentaire : Guides utilisateurs, supports de formation, flyers, vidéos tutoriels

Des formations de terrain



Un support utilisateur constant en relation avec les BER



Des réunions de suivi et échanges avec les acteurs locaux



Un « tutorat » et une aide métier des BER déjà déployés



Un suivi des indicateurs métier sur les impacts du déploiement

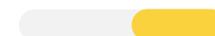


PROCHAINS RENDEZ-VOUS

■ Prochaines échéances communes



Formations BER : semaines du 12 et 15 septembre



2 sessions de formation à Paris à destination des 10 BER déployés

Information des AE par les BER : à partir du 16 Septembre

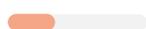


Organisation de points d'information des BER à destination des AE de leurs départements respectifs. Soutien de l'équipe projet RdvPermis

Comité de suivi du déploiement de RdvPermis : Fin de la cinquième vague



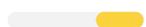
Public cible : BER + interlocuteurs locaux OP + représentants nationaux
ODJ : Echanges sur le déploiement, partage des réalisations et de l'avancement avec les parties prenantes



A planifier



En cours de planification



Planifié





QUESTIONS / REPONSES

Echanges avec les participants